

Orange Polska S.A.
Obsługa Klienta Biznesowego
adres korespondencyjny:
ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
tel. 801 600 006, www.orange.pl

STOWARZYSZENIE ALLIANCE
FRANCAISE W BYDGOSZCZY
UL. CHODKIEWICZA 7 M.3
85-065 BYDGOSZCZ

Pismo: 129938297/OKB/F/R/PL
Zgłoszenie otrzymaliśmy: 18.09.2018
Numer ewidencyjny Klienta: 000 081 6292 9928

860666937788



Dzień dobry,

otrzymaliśmy Państwa zgłoszenie, które dotyczyło numeru 52 345 53 55.

Informujemy, że wskazana linia telefoniczna jest już aktywna na zasobach Orange. Dziękujemy za skorzystanie z naszych usług. Przepraszamy za niedogodności związane z procesem jej przeniesienia od obcego operatora. Zdajemy sobie sprawę, że ta sytuacja mogła sprawiać Państwu kłopot. Przykro nam.

Ustaliliśmy, że pomimo uruchomienia numeru 52 345 53 55 na zasobach Orange telefon pozostał technicznie nieczynny/głuchy. W związku z tym w dniu 21 września 2018 wprowadziliśmy zgłoszenie uszkodzenia pod numerem 129983877. Przewidywany termin naprawy wyznaczono do 2 października 2018. Prosimy oczekiwać na interwencję naszych służb technicznych.

Rozumiemy, że sytuacja ta naraża Państwa Firmę na utrudnienia, dlatego dołożymy wszelkich starań, aby w jak najkrótszym czasie przywrócić działanie usługi

Pozdrawiamy,
Orange
Aleksandra Konieczna, Doradca ds. Klienta

Podstawa prawna: art. 106 ustawy Prawo telekomunikacyjne;
Powyższa odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. Jednocześnie informujemy o przysługującym prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

